



Оказалось, что есть люди, которые не так уж и страдают от этой монотонности. Один из проведенных за рубежом опросов показал: не страдают совсем — 3 процента, страдают сильно — 23 процента и отрицательно переживают монотонную работу — 74 процента. Кто же эти три процента неуязвимых?

Секрет, в общем-то, оказался нехитрым. Часть рабочих, пока их руки что-то делали, мыслями были далеко от работы. Они думали о доме, о жене, о чем-нибудь мечтали или просто разговаривали с соседом, отвлекались. Неуязвимыми были и те, которые интенсивно интересовывались работой: искали новые приемы выполнения, сознавали важность своего труда.

Дело, конечно, было и в особенностях характера, темперамента и даже в возрасте. Пожилые переносили однообразие легче — они втянулись, приспособились.

Остальным 97 процентам надо было помогать. Но как? Психологи, врачи и экономисты стали разрабатывать рекомендации: применять такую оплату, которая вызывает личную заинтересованность в работе, а также в разумных пределах использовать музыку, разрешать разговаривать и даже петь за работой.

Еще одно средство — правильно организовать сам труд. Нужно вводить перерывы на отдых, физзарядку, чередовать разные операции у одного и того же рабочего.

Не менее эффективным приемом является и укрупнение мелких операций. Несколько примитивных операций объединялись в одну более сложную, которая уже требовала разнообразных приемов и движений. Вот еще пример комплексного подхода к проблеме снижения монотонности труда.

Продолжение в следующей главе...